



Klachtenformulier

U bent niet tevreden...

Wij bieden onze excuses aan! Natuurlijk streven wij ernaar u optimaal van dienst te zijn maar het kan onverhoopt toch gebeuren dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Laat ons, door het invullen van dit klachtenformulier, weten waarom. We lossen uw klacht graag op!

1. Verzameling van de gegevens over de klacht

1.1. NAW gegevens

Uw voornaam	_____
Uw achternaam	_____
Uw adres + huisnummer	_____
Uw postcode	_____
Uw email adres	_____
Uw telefoon nummer	_____
Betreft	_____

1.2. Omschrijving van de klacht

1.3. Welke oplossing ziet u graag?

2. Werken naar klachtoplossing!

Wij geven u binnen 10 werkdagen een reactie

Maar...misschien nog niet de gewenste oplossing

Datum ontvangst klacht	_____
Datum reactie klacht	_____
Behandelaar van de klacht	_____